

Михайленко Кристина

Дистант и коды "открытости": преподаватель глазами студентов



Об исследовании

Expect to Learn

С целью выявить коды "открытости/закрытости" преподавателей в период дистанционного обучения был проведен опрос среди студентов. Преимущественно открытые вопросы с использованием проекционной методики позволили выявить, что коды "закрытости" более выражены, чем коды "открытости".

На следующих слайдах приведены наиболее частотные ответы студентов. Они отражают типичные коммуникативные ситуации, с которыми учащиеся сталкиваются ежедневно.

Концепция иллюстрирования отражает дистанционный формат обучения, при котором код "закрытость" стал наиболее явно проявляющимся кодом коммуникативного поведения некоторых преподавателей.



Р02 | Дистант и коды "открытости": преподаватель глазами студентов



Пример 1: код закрытости

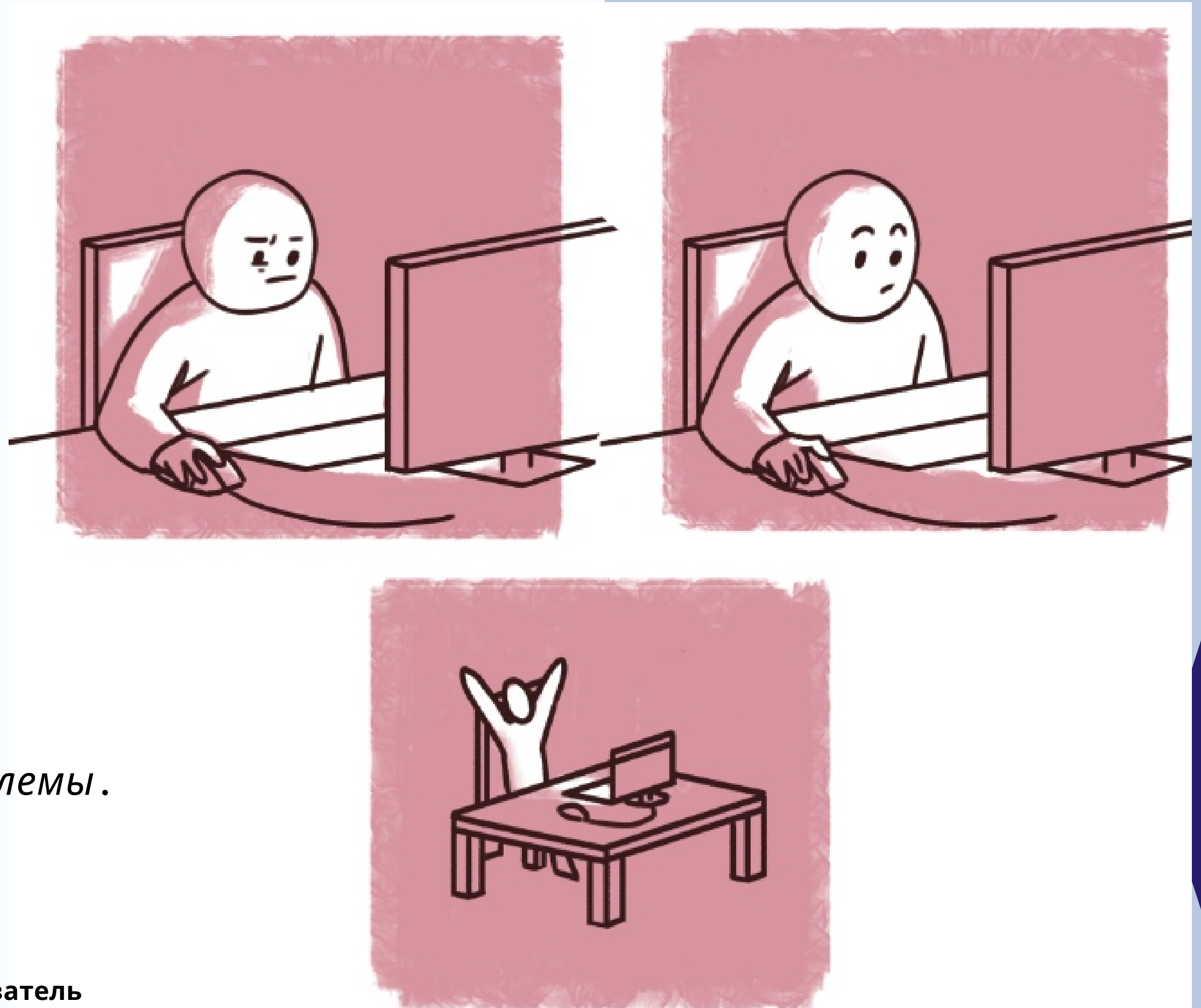
Эмоции студента: недоумение,
растерянность, злость.

Студент. *На прошлом занятии
меня не было, поэтому
я не понимаю тему.*

Преподаватель. *Это не мои проблемы.*

Итог: коммуникация окончена.

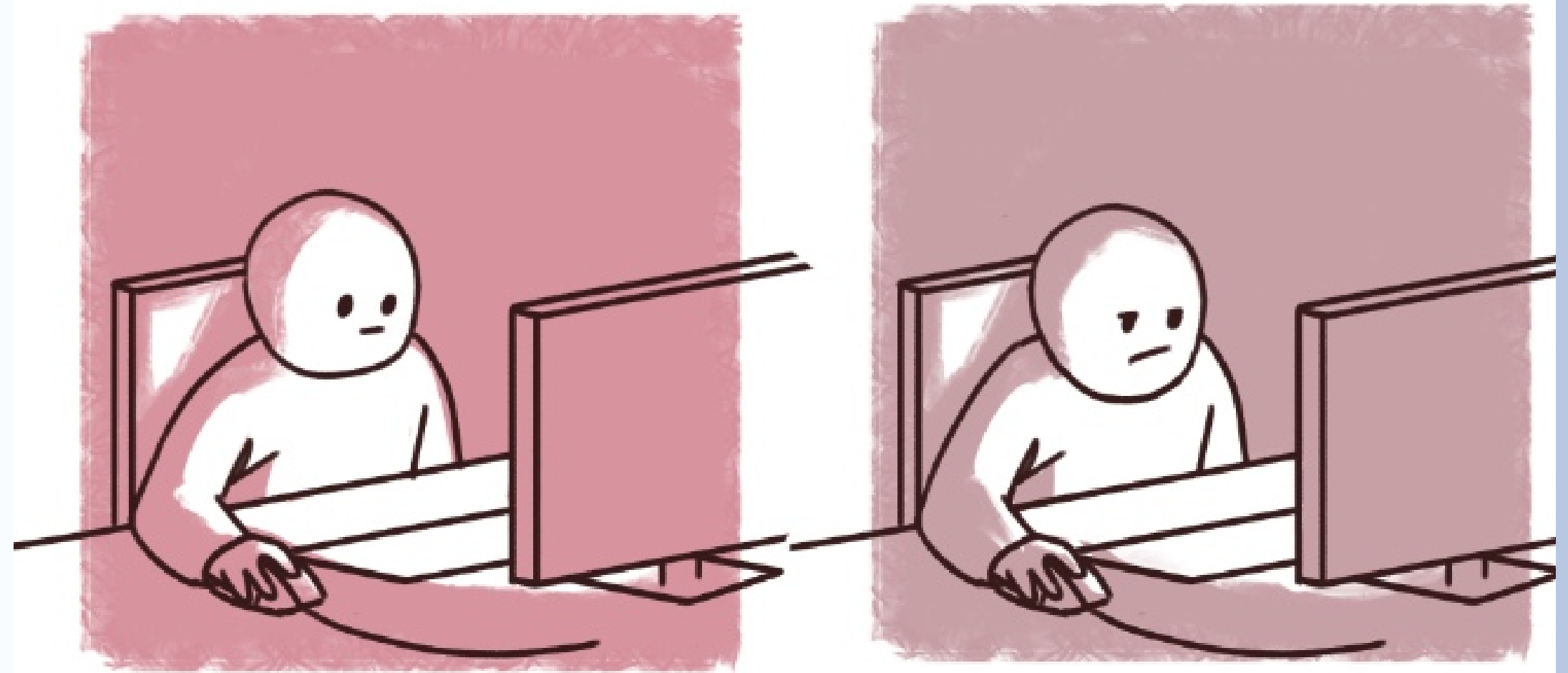
Р03 | Дистант и коды "открытости": преподаватель
глазами студентов





Пример 2: код закрытости

Эмоции студента: раздражение,
злость, отчаяние.



Студент. *У меня технические проблемы,
я не могу подключить камеру*

Преподаватель. *Покупайте нормальную технику,
делайте, что хотите, вы должны и обязаны
выходить в сеть с камерой и микрофоном!*

Итог: коммуникация окончена.





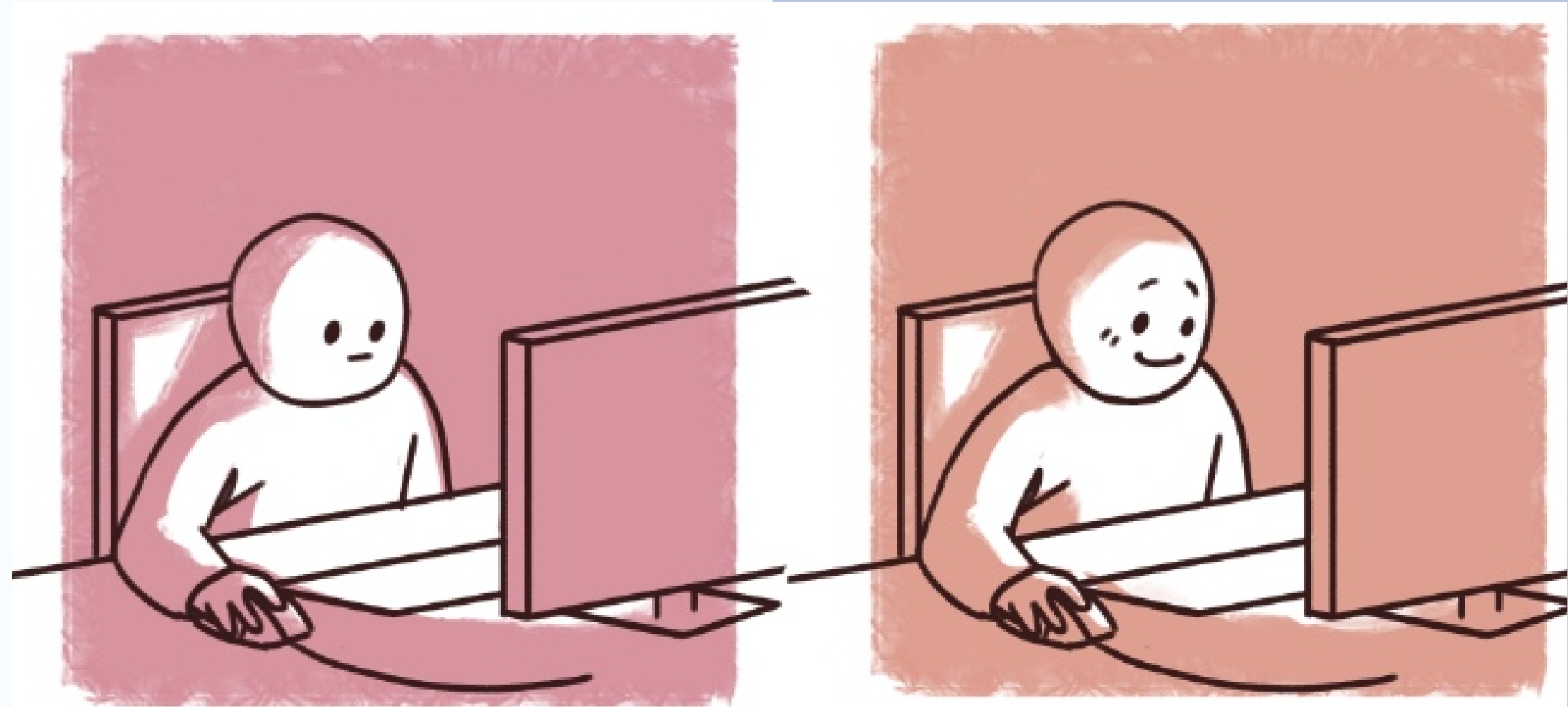
Пример 3: код открытости

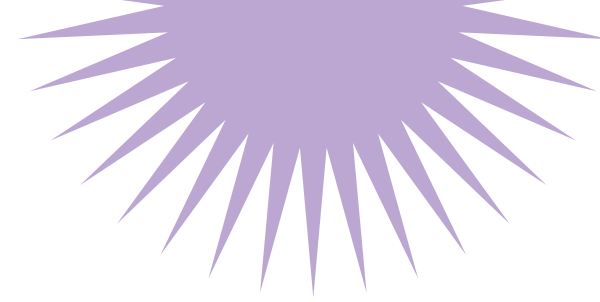
Эмоции студента: спокойствие,
радость, оптимизм.

Студент. *Это задание слишком сложное для меня.*

Преподаватель. *Ничего страшного.
Давайте разберёмся с ним вместе.*

Итог: коммуникация продолжается.





01.

Открытость к диалогу.

Преподаватель слышит студента, использует индивидуальный подход к диалогу, реагирует позитивно или нейтрально, не показывает негативные эмоции.

02.

Открытость к решению проблемы.

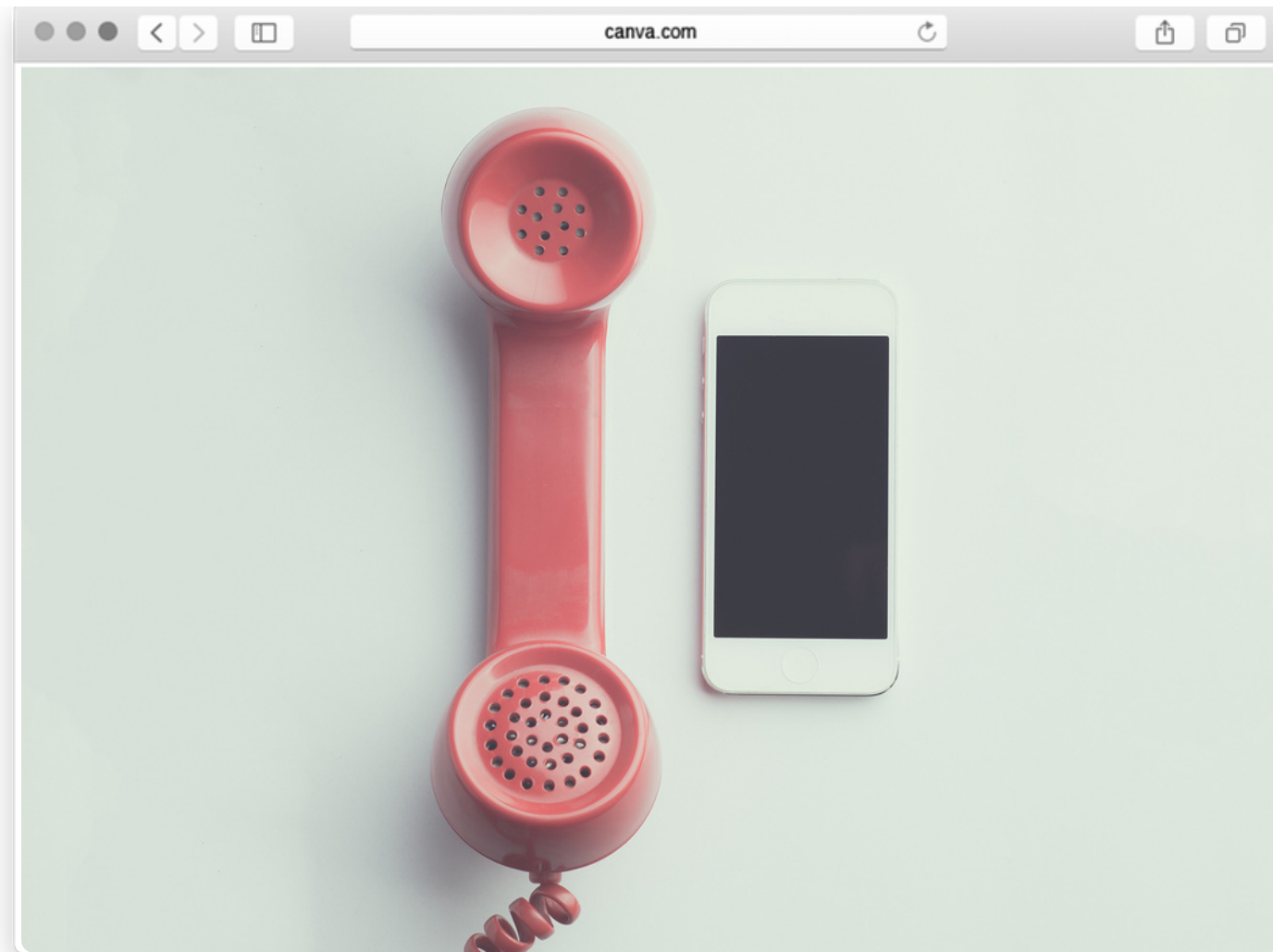
Преподаватель выступает в качестве партнера. Готов предложить варианты решения проблемы. Постоянно находится в процессе коммуникации со студентом, учитывает пожелания.

03.

Открытость к нестандартным ситуациям.

Способность перестраивать коммуникацию в зависимости от контекста, представлять себя на месте студента. Поддержка постоянного коммуникативного уровня. Рациональный взгляд на ситуацию.

Коды
открытости



01.

Закрытость коммуникативная.

Преподаватель не слышит студента, использует "стадный" подход к диалогу. Постоянное прерывание речи студента. Ассиметричная модель коммуникации (преподаватель говорит, студент молча слушает).

02.

Закрытость эмоциональная.

Преподаватель выступает в качестве диктатора. Боли студента не учитываются. Отсутствие рефлексии. Негативная реакция на любые реплики студента. Отсутствие эмпатии.

03.

Закрытость технологическая.

Подстройка коммуникации под понятные преподавателю программные средства. Отсутствие компьютерной грамотности. Нежелание развиваться.

Вывод

В результате опроса было выявлено, что студенты, опираясь на свой опыт, в основном фиксируют коды "закрытости" преподавателей. Ответы, содержащие отрицательные эмоции студентов, более экспрессивны и развернуты. Удалось выявить реальные боли учащихся, которые препятствуют эффективному образовательному процессу.

Результаты исследования позволят преподавателям обратить внимание на свое коммуникативное поведение. В дистанционном формате коды открытости особенно важны для продуктивного диалога и повышения мотивации студентов к обучению.

